



Heb je een klacht over de dienstverlening van wijkgezondheidscentrum De Central?

Dan willen we je vragen om het probleem met de betreffende zorgverlener of de coördinator te bespreken.

Misschien is er sprake van een misverstand, dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Als dit gesprek geen oplossing biedt of je ziet het niet zitten om dit gesprek aan te gaan, kan je de klacht op dit klachtenformulier noteren.

Het wijkgezondheidscentrum verbindt zich ertoe om zo snel mogelijk een gepaste oplossing voor jouw klacht te zoeken.

Bezorg het formulier aan de coördinator Kris Van Houdt.

Je kan dit formulier ook in een gesloten omslag afgeven aan het onthaal.

Je krijgt per telefoon of per brief/e-mail het antwoord op je klacht.

Naam:	
Adres:	
Telefoonnummer:	
GSM-nummer:	
E-mailadres:	
Datum:	

Wat is je klacht?

.....

.....

.....

Wie zijn betrokken bij de klacht?

.....

.....

Heb je zelf een voorstel?

.....

.....

Met dank, het team en de vrijwilligers van De Central.

Door deze opmerking, klacht, suggestie kunnen wij onze werking verbeteren.
